

INDICADORS		2015	2016	2017	
Excel·lència, Qualitat i Seguretat Pacients	Reconeixement Model d'excel·lència i qualitat EFQM (<i>European Foundation Quality Management</i>)	500+	600+	600+	
	Assoliment dels objectius assistencials de la part variable del Contracte CatSalut (Pla de Salut)	99,70%	98,43%	96.60%	
	Prevalença d'infecció hospitalària	4,67%	3,21%	4.35%	
	Readmissions a Urgències abans de 72 hores després de ser donat d'alta	4,00%	4,30%	4.39%	
	Valoració del risc d'úlceres per pressió	77%	79,4%	86.36%	
	Hospitalitzacions evitables relacionades amb insuficiència cardíaca i malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC)		881		
	Índex de substitució per Cirurgia Major Ambulatòria	75%	75%	75%	
	Taxa infecció quirúrgica (òrgan-espai) en cirurgia de colon (VINCat)	5,26%	5%	0	
	Profilaxi antibiòtica quirúrgica adequada en cirurgia colo-rectal (VINCat)	94,7%	95%	80%	
	Reingressos abans de 30 dies		4%		
	Mortalitat hospitalària en patologies seleccionades (Índex ajustat als 30 dies)	1,03	1,00		
Docència i Recerca	Nombre d'activitats científiques i docents en que han participat professionals d'HP	159	130	120	
	Impact Factor anual	31,95	34,22	72.48	
	Satisfacció Alumnes	80.25%	81.25%	89.50%	
Satisfacció de pacients	Consultes Externes	Satisfacció global amb l'assistència rebuda	82.30%	78.80%	No s'ha fet enquesta
		Fidelitat al centre	89.90%	78.50%	No s'ha fet enquesta
	Hospitalització	Satisfacció global amb l'assistència rebuda	88.61%	94.60%	94.80%
		Fidelitat al centre	89.90%	94.90%	92.30%
	Urgències	Satisfacció global amb l'assistència rebuda	No s'ha fet enquesta	86.48%	88.70%
		Fidelitat al centre	No s'ha fet enquesta	86.30%	91.10%
Satisfacció de professionals	Índex de satisfacció de l'enquesta de Clima Laboral* *L'enquesta de Clima Laboral segueix la certificació de Great Place To Work d'acord a 5 dimensions: credibilitat, respecte, tracte just, orgull i camaraderia. ** L'enquesta es realitza cada dos anys.		63%	**	71%