

recomanacions perquè la seva estada al nostre centre sigui més segura

comunicació i seguretat assistencial



Durant la seva estada hospitalària els professionals de l'Hospital Plató treballaran en equip per resoldre el seu problema de salut i atendre les seves necessitats. Per tal que la seva estada amb nosaltres sigui més segura, agrairiem que col·laborés en el seu tractament de forma activa seguint les següents recomanacions:

1. Asseguri's de que el personal mèdic i d'infermeria coneix totes les al·lèrgies i reaccions adverses que li han produït els medicaments, aliments o altres productes (làtex, etc.).
2. Asseguri's de que el personal mèdic i d'infermeria coneix el tractament complet que està prenent. Procuri portar amb vostè tots els medicaments o un llistat del que està prenent.
3. Informi's qui és el metge/la metgessa responsable del seu cas.
4. Asseguri's de que tots els professionals sanitaris encarregats de la seva atenció disposen de tota la informació important sobre els seus problemes de salut.
5. Plantegi de forma oberta qualsevol pregunta, dubte o preocupació que l'amoini, respecte a la seva malaltia.
6. Sàpiga que més proves no sempre signifiquen millor atenció. Totes les proves tenen algun risc, el personal mèdic l'informarà sobre el risc i el benefici d'una prova per tal de valorar la seva adequació.
7. Si li fan una prova, no assumeixi que la falta de notícies indica que tot ha sortit bé. Demani sempre conèixer els resultats.
8. Si necessita una operació, ha d'assegurar-se que el personal mèdic responsable i vostè mateix estiguin d'acord amb el tipus de cirurgia i anestèsia a realitzar.
9. Tracti d'aprendre sobre la seva malaltia i tractament preguntant al personal mèdic i d'infermeria.
10. Quan el donin d'alta a l'Hospital, demani al personal mèdic i d'infermeria que li expliqui el pla de tractament que necessitarà a casa. Això inclou aprendre el necessari sobre els medicaments i les cures necessàries pel restabliment de la seva salut i saber quan podrà tornar a realitzar les seves activitats normals.

Manual d'Acollida



Missió

Tenir cura de la salut
de les persones mitjançant el
desenvolupament
integral dels nostres professionals

Valors

Transparència i compromís ètic
Tracte humà i personalitzat
Vocació d'excel·lència
Solidaritat amb les persones
i l'entorn

informació general

unitat d'admissions



El personal de la Unitat l'atendrà i l'informarà sobre els tràmits que haurà de seguir durant la seva estada a l'Hospital. Tanmateix en aquesta Unitat podrà satisfer les despeses produïdes i li serà lliurat el corresponent rebut.

unitat d'atenció al client i treball social



UAC: A la Unitat d'Atenció al Client estem a la seva disposició per atendre'l personalment en tot allò que pugui necessitar: drets i deures del pacient, suggeriments, reclamacions, agraïments, voluntats anticipades, codi ètic, etc.

Treball social: La treballadora social col·labora amb l'equip assistencial, detectant i gestionant els problemes psicosocials derivats del seu procés de salut.

habitació



El personal de la Unitat d'Admissions l'acompanyarà i li mostrarà les instal·lacions de la seva habitació.

visites i acompanyants



Hospitalització: L'horari recomanat de visites és de 9,00 a 21,00 hores, fora d'aquest horari s'aconsella que només resti un acompanyant per habitació. Per al benestar del pacient es recomana que no hi hagi més de dues persones dins l'habitació.

UCI: Els horaris de visita són a les 12,30h i a les 19,00 hores. No és aconsellable la presència de menors de 12 anys a l'Hospital.

menjars pacients



El Servei de Dietètica elabora els menús d'acord amb la prescripció mèdica. Tenim en compte la diversitat cultural i religiosa. Si desitja un menú especial podrà sol·licitar-lo a la Unitat d'Infermeria. Es recomana no dur menjar als pacients ingressats.

cafeteria i restaurant



L'horari de la cafeteria és de 08,00 a 19,30 hores de dilluns a divendres. I els caps de setmana i festius de 08,30 a 19,30 hores. L'horari del restaurant és de 13,00 a 16,00 hores. Disposen de màquines de venda de begudes i aigua a l'entrada d'Urgències, al soterrani i a l'entrada de cada planta d'Hospitalització.

servei de perruqueria



Si el precisa, el podrà sol·licitar a la Unitat d'Infermeria.

telèfons públics



Estan al soterrani, planta baixa, 1r, 2n i 3r pis.

servei religiós



Tenim en compte i respectem la pluralitat religiosa, per això es poden adreçar a la Unitat d'Atenció al Client o a la Unitat d'Infermeria.

informació assistencial

servei d'urgències

Servei d'urgències les 24 hores del dia.



serveis mèdics

L'especialista que el tracti en funció de la seva patologia, serà el responsable i coordinador de l'atenció mèdica durant la seva estada. El seu metge/La seva metgessa li comunicarà l'alta mèdica amb 24 hores d'antel·lació.



serveis d'infermeria

A cada unitat d'hospitalització, l'equip d'infermeria s'encarregarà de la seva atenció. Sol·liciti els seus serveis sempre que els necessiti durant la seva estada a l'Hospital.



recomanacions

objectes de valor

L'Hospital no es fa responsable de la pèrdua o desaparició d'objectes personals i/o de valor. Si disposen d'objectes de valor i no hi ha cap familiar que els pugui custodiar, sol·liciti a la Unitat d'Infermeria o a la Unitat d'Admissions el Servei de Seguretat, per tal que els seus objectes siguin custodiats.



Incendis

Recomanem llegeixin atentament les instruccions d'emergència que trobaran darrera la porta de la seva habitació.



recordi

donacions

Com a Fundació Benèficodocent, podem ser objecte de donacions. Si desitja fer-ne alguna, es pot adreçar a la Direcció General. Hospital Plató Fundació desenvolupa des de 2010 el Projecte Ajuda a Senegal amb la finalitat de millorar les condicions de salut i reinserció de la joventut a través d'ajudes econòmiques, voluntariat i formació. Per col·laborar amb aquest Projecte es pot dirigir a la Unitat d'Admissions o bé fer una donació online a través de la web www.hospitalplato.com.



hospital sense fum

Hospital Plató està adscrit a la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum, i treballa activament en la prevenció i divulgació de la lluita contra el tabac de treballadors i usuaris del centre. D'acord amb la Llei 25/2005, queda prohibit fumar en tot el recinte hospitalari, inclosos els espais oberts i el jardí. Li recordem que de l'incompliment d'aquesta normativa es podran derivar les corresponents sancions.



alta hospitalària i documentació

Recomanem que les altes es realitzin abans de les 11 hores del matí, evitant d'aquesta forma les demores dels ingressos programats. Si en el moment de l'ingrés aporta documentació o proves externes, recordi sol·licitar-les al personal de la Unitat d'Infermeria abans de l'alta hospitalària.



anul·lacions o canvi de citació de visita

Si no pot presentar-se a la visita, intervenció i/o prova programada agrairem ho notifiqui al servei corresponent.

